

ตารางข้อมูลกรณีตัวอย่างเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
1	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	ร้องเรียนรายการ ช่อง วันที่ 26 ธันวาคม 2566 ในหัวข้อ “ปากดีเป็นศรี แก่ตัว พอคดีเข้าตัวอย่ามาร้องนะ ดาหน้าฟ้อง” มีการใช้คำพูด ภูมิ มิ่ง เสือก	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 15/2567 เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2567 พิจารณาแล้ว มีมติ ดังนี้ 1. รับทราบรายงานผลการ ดำเนินการปรับปรุงจริยธรรมแห่ง วิชาชีพข่าววิทยุและโทรทัศน์ ของบริษัท ซึ่งเป็นจริยธรรมวิชาชีพ ที่บริษัท ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ ดิจิตอล ช่อง (ช่อง 11) ถือ 2. เห็นชอบให้ยุติการดำเนินการ ตามคำร้องเรียน กรณีการ ออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2566 ทางช่องรายการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง	1. ข้อ 10 (1) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนด ขั้นตอนและระยะเวลา แล้วเสร็จในการพิจารณา คำขอหรือคำร้องเรียนด้าน กิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ 2. มาตรา 27 (6) และ (16) แห่งพระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบ กิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	มีหนังสือขอความร่วมมือ ในการนำวเสนอนเนื้อหา รายการไปยังบริษัท จำกัด เรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			(ช่อง) เนื่องจาก ขาดองค์ประกอบอันเป็น สาระสำคัญแห่งการร้องเรียน ตามข้อ 10 (1) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอน และระยะเวลาแล้วเสร็จในการ พิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียน ด้านกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ 3. เห็นชอบให้ดำเนินการต่อกรณี ที่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบ พบว่า การออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2566 ทางช่องรายการ โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ ดิจิทัล ช่อง (ช่อง) มีการใช้คำพูดที่ไม่สุภาพ และไม่เหมาะสม 4. เห็นชอบให้มีหนังสือขอความ ร่วมมือไปยังบริษัท จำกัด ผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรทัศน์		

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เพื่อให้ถือ ปฏิบัติตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพ ข่าววิทยุและโทรทัศน์ของบริษัท จำกัด (มหาชน) และ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องอย่าง เคร่งครัด ประกอบกับใช้ ความระมัดระวังอย่างสูงในการ นำเสนอรายการ และรายการต่าง ๆ ทางช่อง โดยหลีกเลี่ยงการใช้คำพูดไม่ สุภาพและไม่เหมาะสม รวมทั้ง การใช้ถ้อยคำหรือท่าทางที่เป็น การกระตุ้นอารมณ์หรือทำให้แขก รับเชิญหรือผู้ร่วมรายการแสดง พฤติกรรมหรือใช้คำพูดไม่ เหมาะสมในรายการ อีกทั้งควร คำนึงถึงขอบเขตในการคัดเลือก แขกรับเชิญและผลกระทบที่อาจ เกิดขึ้นจากการคัดเลือกแขกรับ เชิญประกอบด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้		

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพ และจริยธรรมของสื่อ		
2	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	ร้องเรียนรายการ ช่อง วันที่ 14 มกราคม 2567 มีการใช้คำพูดไม่เหมาะสม เช่น “ตีน ภู”	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2568 พิจารณาแล้วมีมติ ดังนี้ 1. เห็นชอบให้มีหนังสือขอ ความร่วมมือไปยังบริษัท จำกัด ผู้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง (ช่อง) เพื่อให้ใช้ความ ระมัดระวังในการนำเสนอรายการ และรายการต่าง ๆ ทางช่อง (ช่อง) โดยใช้คำพูดที่มี ความสุภาพ เหมาะสม และไม่ใช้ ความรู้สึกส่วนตัวจนทำให้มี ลักษณะเป็นการขี้ข้าวหรือขยาย ความรุนแรงในการรายงานข่าว ไปสู่สาธารณะ	1. มาตรา 27 (6) และ (16) แห่งพระราชบัญญัติ องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบ กิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 2. ข้อ 19 ประกอบกับข้อ 14 (10) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตการ ให้บริการกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ พ.ศ. 2555 3. มาตรา 39 แห่ง พระราชบัญญัติการ ประกอบกิจการกระจาย เสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551	1. มี หนังสือ ขอ ความร่วมมือในการ นำเสนอเนื้อหารายการ ในประเด็นการใช้คำพูด ไม่สุภาพไปยังบริษัท จำกัด เรียบร้อยแล้ว 2. มี คำสั่งเตือนทาง ปกครองในประเด็น Hate Speech ไปยังบริษัท จำกัด เรียบร้อยแล้ว 3. แจ้งผลการพิจารณาไป ยังผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว 4. มีหนังสือส่งเรื่อง ดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำ หน้าที่ควบคุมการ ประกอบอาชีพหรือ วิชาชีพกันเอง ซึ่งบริษัท

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			2. (เนื่องจากตรวจสอบพบเพิ่มเติม) เห็นชอบให้มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้บริษัท จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) ปรับปรุง แก้ไข กำกับดูแลการนำเสนอเนื้อหารายการ โดยไม่ใช้คำพูดในลักษณะเป็นการทำให้เกิดอคติหรือสร้างให้เกิดความเกลียดชัง (Hate Speech) ต่อชนชาติใดชนชาติหนึ่ง เนื่องจากกรณีการนำเสนอรายการ เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2567 ในหัวข้อ “กระบะไหลชนรณนักศึกษา” ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อโดยอาศัยอำนาจตามข้อ 19 ประกอบกับข้อ 14 (10) ของ		จำกัด เป็นสมาชิกเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตการให้บริการ กระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. 2555 3. เห็นชอบให้ส่งเรื่องดังกล่าว ไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุม การประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ กันเอง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ ดังกล่าว เป็นสมาชิกได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการ รวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐาน ทางจริยธรรมต่อไป ตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติการ ประกอบกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551		
3	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	ร้องเรียนรายการ ช่อง นำเสนอข่าว เด็กฆ่ากันในโรงเรียน และบอกว่า เด็กพิเศษเป็นคนลงมือฆ่าเพื่อน ทำให้สังคมหวาดกลัวเด็กพิเศษ อาจทำให้เด็กพิเศษอยู่ในสังคม ได้ยากขึ้น โดยที่การนำเสนอ	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 27/2567 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2567 พิจารณาแล้ว มีมติ เห็นชอบให้ยุติการ ดำเนินการตามคำร้องเรียน กรณีข้อร้องเรียนการออกอากาศ รายการ	1. มาตรา 27 (6) และ (16) แห่งพระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบ กิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ	มีหนังสือแจ้งผล การพิจารณาไปยัง ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
		ดังกล่าวยังไม่มีมูลชัดเจน เป็นการนำเสนอที่ไม่ถูกต้อง บิดเบือนข้อเท็จจริง	เมื่อวันที่ 28 และ 29 มกราคม 2567 ทางช่องรายการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง (ช่อง) เนื่องจาก ตรวจสอบพบว่ามิใช่การร้องเรียน เนื้อหาของช่องรายการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง (ช่อง) แต่เป็นการ ร้องเรียนเนื้อหารายการ ที่เผยแพร่ผ่านทางสื่อออนไลน์ หรือ ดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Facebook และ Youtube) เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2567 ซึ่งเป็นกิจการโทรทัศน์ที่อยู่ ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2560 และครั้งที่ 16/2566 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2566 แต่ปัจจุบันยังอยู่ระหว่าง การจัดทำหลักเกณฑ์สำหรับ	โทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 2. พระราชบัญญัติการ ประกอบกิจการกระจาย เสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551	

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			การกำกับดูแลตามกฎหมายว่า ด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม		
4	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	ร้องเรียนรายการ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 9.00 น. ช่อง เนื่องจาก มีการดำเนินรายการในลักษณะ มอมเมาประชาชน เสนอข่าว ขอหวย เสี่ยงโชค ใ้หวย ชี้นำ ผู้ชมให้ดูตัวเลข เป็นการส่งเสริม การเล่นพนัน	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 22/2567 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2567 พิจารณาแล้วมีมติ ดังนี้ 1. เห็นชอบให้มีหนังสือขอความ ร่วมมือไปยังบริษัท จำกัด ผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เพื่อให้ใช้ความระมัดระวัง ในการนำเสนอเนื้อหารายการ โดยหลีกเลี่ยงการนำเสนอเนื้อหา รายการที่แสดงหรือเน้นถึงการ บอกใบ้ตัวเลข ซึ่งอาจมีลักษณะ เป็นการชี้นำหรือชักจูงให้เกิด ความเชื่อ ความมกมาย และ	1. มาตรา 27 (6) และ (16) แห่งพระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบ กิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 2. มาตรา 39 แห่ง พ ร ร า ข บั ญ ญ ติ การประกอบกิจการ กระจายเสียง และ กิ จ ก า ร โ ท ร ท ั ศ น์ พ.ศ. 2551	1. มีหนังสือขอความ ร่วมมือในการนำเสนอ เนื้อหารายการไปยัง บริษัท จำกัด เรียบร้อยแล้ว 2. มีหนังสือส่งเรื่อง ดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำ หน้าที่ควบคุมการ ประ ก อ บ อ า ชี พ หรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งบริษัท จำกัด เป็นสมาชิกเรียบร้อยแล้ว 3. แจ้งผลการพิจารณาไป ยังผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			อาจนำไปสู่การเล่นพนันในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพสื่อสารมวลชน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2. เห็นชอบให้ส่งเรื่องไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ ดังกล่าวเป็นสมาชิกได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป ตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551		
5	ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ร้องเรียนสถานีวิทยุ ความถี่ MHz วันที่ 6 มีนาคม 2567 เวลา 14.00 - 16.00 น. โฆษณาขายสินค้าตลอดเตอรี โดยใช้คำพูดไม่เหมาะสม เช่น กู มึง เจ้านาย สันติน	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 15/2567 เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2567 พิจารณาแล้ว มีมติ เห็นชอบให้ยุติการดำเนินการตามคำร้องเรียน กรณีการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงพลทหาร	ข้อ 10 (3) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาไปยังผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			ป็นใหญ่ต่อสู้อากาศยาน คลื่นความถี่ FM MHz กรุงเทพมหานคร (สถานีวิทยุ เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2567 เนื่องจาก ไม่ปรากฏข้อเท็จจริง หรือการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการ ร้องเรียน หรือหลักฐานอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับข้อเท็จจริงหรือ การกระทำดังกล่าว ตามข้อ 10 (3) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและ ระยะเวลาแล้วเสร็จในการ พิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียน ด้านกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์		
6	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	ร้องเรียนรายการ วันที่ 4 เมษายน 2567 เวลา 20.20 น. ช่อง เผยแพร่ ภาพความรุนแรง การทะเลาะ วิวาท อาวุธ โดยผู้ดำเนินรายการ มีพฤติกรรมฉุนเฉียว ไม่พอใจ สั่งให้เปิดภาพไม่หยุดโดยมีเจตนา	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2568 พิจารณาแล้วมีมติ ดังนี้ 1. เห็นชอบให้ยุติการดำเนินการ ตามคำร้องเรียน เนื่องจากคำ ร้องเรียนขาดองค์ประกอบ อันเป็นสาระสำคัญแห่งการ	1. มาตรา 27 (6) และ (16) แห่งพระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบ กิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ	1. อยู่ระหว่างกระบวนการ จัดทำคำสั่งทางปกครอง ไปยังบริษัท จำกัด 2. อยู่ระหว่างกระบวนการ จัดทำหนังสือแจ้งให้ บริษัท

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
		จะเปิดเผยภาพการฆาตกรรม ต่อสาธารณะ ขอให้เพิกถอน ใบอนุญาตช่องและผู้ดำเนิน รายการ	ร้องเรียน ตามข้อ 10 (1) ของ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จใน การพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียน ด้านกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ อันได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ยื่นคำร้องเรียนพร้อมสำเนา บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น คำร้องเรียน 2. เห็นชอบให้ดำเนินการต่อ กรณีที่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบการออกอากาศ รายการ เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2567 ทางช่องรายการ โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ ดิจิทัล ช่อง (ช่อง) อาจมี เนื้อหาไม่เหมาะสม (กรณีข่าว ทางวินเสียชีวิต แค้นเล่นหมากรุก แพ้) 3. เห็นชอบให้กำหนดโทษปรับ ทางปกครองแก่บริษัท จำกัด ผู้รับใบอนุญาต	โทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 2. มาตรา 37, 39, 59 (3) ประกอบมาตรา 57 (2) แห่งพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการ กระจายเสียง และ กิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 3. ข้อ 10 (1) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาแล้ว เสร็จในการพิจารณาคำขอ หรือคำร้องเรียนด้านกิจการ กระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์	จำกัด รายงาน กระบวนการหรือกลไกใน การตรวจสอบควบคุม การออกอากาศและ ทางการป้องกันหรือแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ ลักษณะนี้ขึ้นอีก ในอนาคต 3. มีหนังสือส่งเรื่อง ดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำ หน้าที่ควบคุมการ ประกอบอาชีพหรือ วิชาชีพกันเอง ซึ่งบริษัท จำกัด เป็นสมาชิกเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เป็นจำนวนเงิน 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 59 (3) ประกอบมาตรา 57 (2) แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 เนื่องจากการออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2567 เข้าข่ายเป็นเนื้อหาสาระที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน อันเป็นการกระทำความผิดตามมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกัน 4. เห็นชอบให้บริษัทฯ รายงาน 1) กระบวนการหรือกลไกในการตรวจสอบควบคุมการออกอากาศรายการ ทางช่อง รายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินใน		

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			ระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมสื่อ และ 2) แนวทางการป้องกันหรือแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ลักษณะนี้ขึ้นอีกในอนาคต (preventive maintenance) มายังสำนักงาน กสทช. 5. เห็นชอบให้ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งบริษัทฯ เป็นสมาชิกได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไปตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551		
7		ร้องเรียนสถานีวิทยุ (คลื่นความคิด) ความถี่ MHz วันที่ 3 พฤษภาคม 2567	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 16/2567 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2567 พิจารณาแล้ว	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551	มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาไปยังผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
		เวลาประมาณ 14.00 - 16.00 น. ผู้ดำเนินรายการใช้คำพูดไม่ เหมาะสม เช่น แพนรายการ กวนสั่นดิน	มีมติ เห็นชอบให้ยุติการ ดำเนินการตามคำร้องเรียน กรณี ขอให้ตรวจสอบการออกอากาศ รายการ เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2567 ทางสถานี วิทยุกระจายเสียง (คลื่นความคิด) คลื่นความถี่ FM MHz กรุงเทพมหานคร เนื่องจากไม่เข้าข่ายเป็นเนื้อหา สาระที่ขัดต่อพระราชบัญญัติการ ประกอบกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง		
8.	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	ร้องเรียนรายการ เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2567 เวลา 10.00 - 11.00 น. ช่อง เนื่องจากผู้ดำเนินรายการใส่เสื้อ กล้ามสีขาวตัวเดียวมาออกอากาศ ซึ่งเป็นการแต่งกายที่ไม่เหมาะสม สำหรับเด็กและเยาวชน	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 19/2567 เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2567 พิจารณาแล้ว มีมติ เห็นชอบให้ยุติการ ดำเนินการตามคำร้องเรียน กรณีการออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2567 ทางช่อง รายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน	พระราชบัญญัติการ ประกอบกิจการกระจาย เสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551	มีหนังสือแจ้งผล การพิจารณาไปยัง ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			ในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เนื่องจากไม่เข้าข่ายเป็น เนื้อหาสาระที่ขัดต่อ พระราชบัญญัติการประกอบ กิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ พ.ศ. 2551 และ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง		
9.	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	ร้องเรียนละครเรื่อง เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2567 ช่อง นำเสนอ เนื้อหาเกี่ยวกับหญิงโสเภณี มีฉากถูกกระทำรุนแรงข่มขืน ทำให้เกิดค่านิยม ความเชื่อ และความเข้าใจผิด และทำให้เกิด การลอกเลียนแบบพฤติกรรม ของเด็ก เยาวชน และประชาชน ที่ขาดความรู้ และยังส่งผลกระทบ ต่อจิตใจของผู้รับชมด้วย	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 27/2567 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2567 พิจารณาแล้ว มีมติ เห็นชอบให้กำหนดโทษปรับ ทางปกครองแก่บริษัท จำกัด ผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เป็นจำนวน เงิน 50,000 บาท (ห้าหมื่นบาท ถ้วน) โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 59 (3) ประกอบมาตรา 57 (2) แห่งพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551	มาตรา 37, 59 (3) ประกอบมาตรา 57 (2) แห่งพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ พ.ศ. 2551	1. อยู่ระหว่างกระบวนการ จัดทำคำสั่งทางปกครอง ไปยังบริษัท จำกัด 2. มีหนังสือแจ้งผล การพิจารณาไปยัง ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			เนื่องจากการออกอากาศละครเรื่อง เมื่อวันที่ 8 และ 16 พฤษภาคม 2567 นำเสนอฉากซึ่งแสดงขั้นตอนการข่มขืนและฉากการฆ่าตัวตาย อันเข้าข่ายเป็นเนื้อหาสาระที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน อันเป็นการกระทำความผิดตามมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกัน		
10.	ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ร้องเรียนรายการตลกหลายช่องใช้คำหยาบคาย ได้แก่ และ ที่รุนแรงสุดคือบริษัท จำกัด วันที่ 4 พฤษภาคม 2567 เต้าลม และชวนเด็กพิเศษมาเต้าด้วย	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 17/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567 พิจารณาแล้วมีมติ ดังนี้ 1. เห็นชอบให้ยุติการดำเนินการตามคำร้องเรียน เนื่องจากคำร้องเรียนขาดองค์ประกอบอันเป็นสาระสำคัญแห่งการร้องเรียน ตามข้อ 10 (1) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการ	1. ข้อ 10 (1) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ 2. มาตรา 27 (6) และ (16) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบ	มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาไปยังผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			พิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียน ด้านกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ อันได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ยื่นคำร้องเรียนพร้อม สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้ยื่นคำร้องเรียน 2. เห็นชอบให้ดำเนินการต่อกรณี ที่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบ พบว่า การออกอากาศ“บริษัท จำกัด เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2567 ทางช่อง รายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) อาจมีเนื้อหาไม่ เหมาะสม (กรณีการใช้คำพูด และแสดงพฤติกรรมที่ไม่ เหมาะสม) 3. เห็นชอบให้มีหนังสือขอ ความร่วมมือไปยังบริษัท จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ	กิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			ดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เพื่อให้ใช้ความระมัดระวังในการ นำเสนอเนื้อหารายการ โดยเฉพาะการใช้คำพูด และการแสดงกริยาท่าทางที่สื่อ ความหมายทางเพศในลักษณะที่ ไม่เหมาะสม และพิจารณาการจัด ระดับความเหมาะสมของรายการ ให้ตรงกับเนื้อหาที่ออกอากาศ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ การจัดทำผังรายการสำหรับ การให้บริการกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม		
11.	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	รายการ เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2567 มีการทำทนายแซกรับเชิญหญิง ให้แก้ผ้า ไม่เหมาะสม อนาคต สร้างความอับอายต่อแซกรับเชิญ	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 23/2567 เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2567 พิจารณาแล้ว มีมติ เห็นชอบให้มีหนังสือ ขอความร่วมมือไปยังบริษัท จำกัด ผู้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการ	มาตรา 27 (6) และ (16) แห่งพระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบ กิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ	1. มีหนังสือขอความ ร่วมมือในการนำเสนอ เนื้อหารายการไปยัง บริษัท จำกัด เรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ ดิจิตอล ช่อง (ช่อง) เพื่อให้ใช้ ความระมัดระวังในการนำเสนอ เนื้อหารายการ โดยใช้คำพูด ที่มีความสุภาพ เหมาะสม ในรายการ รวมถึงช่วงกล่าวเปิด รายการและควรใช้ความ ระมัดระวังในการนำเสนอเรื่อง เพศที่มีความหมิ่นเหม่ต่อศีลธรรม อันดีของประชาชนมาสร้าง ความบันเทิง	โทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	2. มีหนังสือแจ้งผล การพิจารณาไปยัง ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
12.	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	ร้องเรียนรายการ วันที่ 12 มกราคม 2567 ในประเด็น "เข้มขลังหรือชวน อ้วก!อาจารย์ ลงนาคาทอง" ใช้คำพูด เช่น ใช้ลิ้นลงไปเลีย และเรียกบุคคลที่มาออกรายการ ว่าอาจารย์	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 15/2567 เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2567 พิจารณาแล้ว มีมติ เห็นชอบให้มีหนังสือขอ ความร่วมมือไปยังบริษัท จำกัด ผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง (ช่อง) เพื่อให้ถือปฏิบัติ ตามจริยธรรม	มาตรา 27 (6) และ (16) แห่งพระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบ กิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	1. มีหนังสือขอ ความร่วมมือในการ นำเสนอเนื้อหารายการ ไปยังบริษัท จำกัด เรียบร้อยแล้ว 2. มีหนังสือแจ้งผล การพิจารณาไปยัง ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			แห่งวิชาชีพข่าววิทยุและโทรทัศน์ ของบริษัท จำกัด (มหาชน) และกฎหมายอื่นที่ เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด ประกอบกับใช้ ความระมัดระวังอย่างสูงในการ นำเสนอรายการ และรายการต่าง ๆ ทางช่อง โดยหลีกเลี่ยงการใช้คำพูดไม่ สุภาพและไม่เหมาะสม รวมทั้ง การใช้ถ้อยคำหรือท่าทางที่เป็น การกระตุ้นอารมณ์หรือทำให้แขก รับเชิญหรือผู้ร่วมรายการแสดง พฤติกรรมหรือใช้คำพูดไม่ เหมาะสมในรายการ อีกทั้งควร คำนึงถึงขอบเขตในการคัดเลือก แขกรับเชิญและผลกระทบที่อาจ เกิดขึ้นจากการคัดเลือกแขกรับ เชิญประกอบด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้ เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพ และจริยธรรมของสื่อ		

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
13.	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	รายการ วันที่ 8 สิงหาคม 2567 ช่อง นำเสนอ ในลักษณะเหยียดเพศ เช่น พาดหัวข่าว กระเทยโหด เป็นการนำอัตลักษณ์ทางเพศ มาตอกย้ำในข่าวอาชญากรรม และใช้คำว่า สาวสอง เป็นการ จัดลำดับความสำคัญทางเพศ และไม่เท่าเทียมกันทางเพศ	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2568 ได้พิจารณาแล้วมีมติ ดังนี้ 1. เห็นชอบให้มีหนังสือขอ ความร่วมมือไปยังบริษัท จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ ดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เพื่อให้ใช้ความระมัดระวัง ในการนำเสนอเนื้อหารายการ โดยหลีกเลี่ยงการใช้ถ้อยคำที่บ่งชี้ อัตลักษณ์ทางเพศหรือระบุเฉพาะ ถึงผู้มีความหลากหลายทางเพศ ในการเรียกแทนบุคคลในข่าวที่มี การเชื่อมโยงกับเหตุอาชญากรรม หรือความรุนแรง เพื่อไม่ให้เกิด การอคติเหมารวมอันส่งผล กระทบต่อภาพรวมของผู้ที่มี ความหลากหลายทางเพศ และ หลีกเลี่ยงการใช้ถ้อยคำที่มี	1. มาตรา 27 (6) และ (16) แห่งพระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบ กิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 2. มาตรา 39 แห่ง พระราชบัญญัติการประกอบ กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551	1. มีหนังสือขอ ความร่วมมือในการ นำเสนอเนื้อหารายการ ไปยังบริษัท จำกัด เรียบร้อยแล้ว 2. มีหนังสือส่งเรื่อง ดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำ หน้าที่ควบคุมการ ประกอบอาชีพ หรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งบริษัท จำกัด เป็นสมาชิก เรียบร้อยแล้ว 3. มีหนังสือแจ้งผล การพิจารณาไปยัง ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			ลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติหรือจัดลำดับความสำคัญทางเพศ เช่นสาวสอง สาวประเภทสอง เป็นต้นโดยอาจเน้นไปที่การกระทำมากกว่าการระบุถึงเพศสภาพของผู้กระทำ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพสื่อสารมวลชนและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2. เห็นชอบให้ส่งเรื่องไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ ดังกล่าวเป็นสมาชิกได้รับทราบเพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป ตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551		

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
14.	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	รายการ วันที่ 19 สิงหาคม 2567 ช่อง นำเสนอ ข่าวดารารายชัชเจสกี ฟุ้งชนเรือ หางยาว นำเสนอว่าลูกสาวคนขับ เรือต้องการให้บิดาหยุดทำงานขับ เรือหางยาวด้วยปัญหาด้าน สุขภาพ อาจทำให้คนเข้าใจผิดคิด ว่าเกิดจากความไม่พร้อมของ คนขับเรือหางยาว เป็นการ นำเสนอเนื้อหาที่ขัดต่อหลัก จริยธรรมแห่งวิชาชีพสื่อมวลชน สภาการสื่อสารมวลชนแห่งชาติ พ.ศ. 2564 หมวด 2 ข้อ 6 สื่อมวลชนต้องละเว้นการนำเสนอ ข่าวด้วยความลำเอียงหรือมีอคติ เป็นเหตุให้ข่าวนั้นบิดเบือน	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 27/2567 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2567 พิจารณาแล้ว มีมติ เห็นชอบให้ยุติการ ดำเนินการตามคำร้องเรียน กรณี การออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2567 ทาง ช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เนื่องจากไม่เข้าข่าย เป็นเนื้อหาสาระที่ขัดต่อ พระราชบัญญัติการประกอบ กิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ พ.ศ. 2551 และ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	พระราชบัญญัติการ ประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551	มีหนังสือแจ้งผล การพิจารณาไปยัง ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
15.	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	ละครเรื่อง มีเนื้อหาฉาก กอด จูบ มีเพศสัมพันธ์ อาวุธปืน ใช้คำพูด ไม่เหมาะสม	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 13/2568 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2568 พิจารณาแล้วมีมติ เห็นชอบมีคำสั่งให้บริษัท จำกัด ผู้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการ	1. ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผัง รายการสำหรับการ ให้บริการกระจายเสียงหรือ โทรทัศน์ พ.ศ. 2556 และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม	1. อยู่ระหว่างกระบวนการ จัดทำคำสั่งทางปกครองไป ยังบริษัท จำกัด 2. อยู่ระหว่างกระบวนการ จัดทำหนังสือแจ้งผล

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง (ช่อง) แก้ไขปรับปรุงหรือลดทอนฉากในละครเรื่อง โดยไม่เน้นแสดงถึงขั้นตอนการกระทำที่ชัดเจนในฉากที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องเพศ ที่ส่งผลให้เกิดความรู้สึกทางเพศหรือการแสดงกิริยาท่าทางที่สื่อความหมายทางเพศที่ไม่เหมาะสม รวมทั้งฉากการใช้ความรุนแรงที่ต้องไม่เป็นภัยต่อการพัฒนาทั้งในด้านสติปัญญา อารมณ์และสังคมของเด็กและเยาวชน เพื่อให้เป็นไปตามการจัดระดับความเหมาะสมของรายการที่ระดับ น 13 (รายการที่เหมาะสมกับผู้ชมที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป ผู้ชมที่มีอายุน้อยกว่า 13 ปี ควรได้รับคำแนะนำ) ตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียง	2. ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. 2556 3. ข้อ 19 ประกอบกับข้อ 14 (30) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. 2555	การพิจารณาไปยังผู้ร้องเรียน

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			หรือโทรทัศน์ พ.ศ. 2556 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. ฉบับดังกล่าว และหากบริษัทฯ ประสงค์จะนำละครเรื่องดังกล่าว มาออกอากาศซ้ำ (Rerun) ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ พ.ศ. 2556 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัดต่อไป ทั้งนี้ อาศัยอำนาจตามข้อ 19 ประกอบกับข้อ 14 (30) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. 2555 รวมถึงประกาศ		

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดทำ ผังรายการสำหรับการให้บริการ กระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. 2556 และข้อ 6 (1) ของ เงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตให้ใช้ คลื่นความถี่ และประกอบกิจการ โทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล		
16.	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	รายการ และ ช่อง เนื่องจากผู้ดำเนินรายการแสดง พฤติกรรมไม่เหมาะสม เช่น พูด ชื่อ สกุล ผู้แสดงความเห็นผ่าน youtube มีการตำหนิทีมงาน และใช้คำพูดและภาษากายที่ไม่ เหมาะสม ไม่ให้เกียรติผู้ร่วม รายการ	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2568 ได้พิจารณาแล้วมีมติ เห็นชอบให้ ยุติการดำเนินการตามคำ ร้องเรียน กรณีการออกอากาศ รายการ และรายการ เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2567 ทางช่องรายการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เนื่องจาก ไม่เข้าข่ายเป็นเนื้อหาสาระที่ขัด ต่อพระราชบัญญัติการประกอบ กิจการกระจายเสียงและกิจการ	พระราชบัญญัติการ ประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551	มี หนังสือ แจ้ง ผล การพิจารณาไปยัง ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			โทรทัศน์ พ.ศ. 2551 และ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง		
17.	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	รายการ ช่อง วันที่ 11 ตุลาคม 2567 นำเสนอข่าวเกี่ยวกับ มากเกินไป เกินความ พอดี ทำให้ผู้ชมรู้สึกเบื่อ เพราะ ข่าวดังกล่าว ส่งผลต่อความรู้สึก ของคนในสังคม สื่อไม่ควรขึ้นนำ สังคม สร้างความเกลียดชัง	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2568 ได้พิจารณาแล้วมีมติ เห็นชอบให้ ยุติการดำเนินการตามคำร้องเรียน กรณีการออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2567 ทางช่องรายการ โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ ดิจิทัล ช่อง (ช่อง) และรายการ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2567 ทางช่องรายการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เนื่องจากไม่เข้าข่ายเป็นเนื้อหา สาระที่ขัดต่อพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	พ ร ะ ร าช บั ญ ญ ติ การประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ พ.ศ. 2551	มีหนังสือแจ้งผล การพิจารณาไปยัง ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
18.	ไม่สามารถ เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล	ร้องเรียนรายการ เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2567 ช่อง นำเสนอข่าวแม่ค้า คิดสั้นฆ่าตัวตาย โดดตึกห้างดัง โดยนำคลิป กล้องวงจรปิด ไม่เซนเซอร์ ลอกเลียนแบบและส่งผลกระทบต่อจิตใจ ผู้รับชม	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2568 พิจารณาแล้วมีมติ ดังนี้ 1. เห็นชอบให้กำหนดโทษปรับ ทางปกครองแก่บริษัท จำกัด ผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง (ช่อง) เป็นจำนวนเงิน 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาท ถ้วน) โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 59 (3) ประกอบมาตรา 57 (2) แห่งพระราชบัญญัติการประกอบ กิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ พ.ศ. 2551 เนื่องจาก การออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2567 เข้าข่ายเป็นเนื้อหาสาระที่ขัดต่อ ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรม อันดีของประชาชน อันต้องห้าม	มาตรา 37, 39, 59 (3) ประกอบมาตรา 57 (2) แห่งพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ พ.ศ. 2551	1. อยู่ระหว่างกระบวนการ จัดทำคำสั่งทางปกครอง ไปยังบริษัท จำกัด 2. มีหนังสือส่งเรื่อง ดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำ หน้าที่ควบคุมการ ประกอบอาชีพหรือ วิชาชีพกันเอง ซึ่งบริษัท จำกัด เป็นสมาชิกเรียบร้อยแล้ว 3. มีหนังสือแจ้งผล การพิจารณาไปยัง ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			ออกอากาศตามมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกัน 2. เห็นชอบให้ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งบริษัทฯ เป็นสมาชิกได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไปตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551		
19.	ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	รายการช่อง วันที่ 7 พฤศจิกายน 2567 นำเสนอภาพข่าวการรุมทำร้ายร่างกายระหว่างวินและไรเดอร์ภาพรุนแรงไม่เหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชน และการนำเสนอซ้ำหลายครั้ง ทำให้เคยชินกับความรุนแรง	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2568 พิจารณาแล้วมีมติ ดังนี้ 1. เห็นชอบให้ยุติการดำเนินการตามคำร้องเรียน กรณีการออกอากาศรายการ เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2567 ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินใน	1. ข้อ 10 (1) และ (3) ของประกาศ กสทช. เรื่องการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	มีหนังสือขอความร่วมมือในการนำเสนอเนื้อหารายการไปยังบริษัทกรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด เรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			ระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) เนื่องจากขาดองค์ประกอบอันเป็นสาระสำคัญแห่งการร้องเรียน ตามข้อ 10 (1) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อันได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นคำร้องเรียน 2. เห็นชอบให้ดำเนินการต่อกรณีที่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบการออกอากาศรายการ ' ' เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2567 ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) อาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม (กรณีนำเสนอคลิปเหตุการณ์	2. มาตรา 27 (6) และ (16) แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			ความรุนแรงระหว่างวินมอเตอร์ไซด์ และไรเดอร์) 3. เห็นชอบให้มีหนังสือขอ ความร่วมมือไปยังบริษัท จำกัด ผู้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรทัศนภาคพื้นดินในระบบ ดิจิตอล ช่อง (ช่อง) เพื่อให้ใช้ความระมัดระวังในการ นำเสนอเนื้อหาที่มีความรุนแรง โดยพิจารณาถึงระดับการเบลอ ภาพ (Blur) เพื่อไม่ให้เห็นภาพ ขณะที่มีการใช้ความรุนแรง ประกอบกับหลีกเลี่ยงการวน คลิปความรุนแรงซ้ำหลายครั้ง และผู้ประกาศข่าวควรหลีกเลี่ยง การใช้น้ำเสียงที่มีลักษณะ เป็นการกระตุ้นเร้าอารมณ์ ความรู้สึกของผู้รับชมขณะ รายงานข่าวอาชญากรรมหรือ ความรุนแรง ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไป ตามมาตรฐานทางวิชาชีพและ		

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			จริยธรรมของสื่อ รวมทั้งลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการรับชมเนื้อหาที่มีความรุนแรง		
20.	ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ผู้ร้องไม่ทราบชื่อรายการและวันเวลาที่ออกอากาศ ผู้ดำเนินรายการชื่อ โดยในรายการได้เชิญเพื่อสอนการเรียนออนไลน์ที่เป็นเครือข่ายมีลักษณะเป็นการมอบเม่าประชาชน โฆษณาชวนเชื่อหลอกลวงให้ลงทุน	ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2568 พิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบให้ยุติการดำเนินการตามคำร้องเรียนกรณีการออกอากาศรายการทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง (ช่อง) กรณีการสัมภาษณ์แขกรับเชิญที่เป็นแม่ข่ายของ เนื่องจากขาดองค์ประกอบอันเป็นสาระสำคัญแห่งการร้องเรียน ตามข้อ 10 (1) และ (3) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อันได้แก่ ที่อยู่ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัว	ข้อ 10 (1) และ (3) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	-

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการตัดสิน	ข้อกฎหมาย / ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
			ประชาชนของผู้ยื่นคำร้องเรียน และข้อเท็จจริงหรือการกระทำที่ เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน หรือ หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับข้อเท็จจริง หรือการกระทำดังกล่าว		